

## Redegjørelse åpenhetsloven rapporteringsåret 2023

### Nøkkelinformasjon om bedriften og leverandørkjeden

#### *Navn på bedriften*

Kreditorforeningen SA

#### *Adresse hovedkontor*

Sjøfartsgata 6, 7714 Steinkjer

#### *Viktigste produkter og tjenester*

Kreditorforeningen SA er en ren tjenesteyter og har ingen varesalg. Selskapet er en leverandør av inkassotjenester for våre medlemmer og andre kunder.

#### *Beskrivelse av bedriftens struktur*

Kreditorforeningen SA er et samvirkeforetak, med 435 medlemmer pr. 31.12.2023. Vi er en leverandør av inkassotjenester (fremmedinkasso) og vi har kontorer på fem lokasjoner, Steinkjer, Trondheim, Bergen, Kristiansand og Kongsvinger. Kreditorforeningen SA er et enkeltstående selskap pr. 31.12.2023 og er ikke del av en konsernstruktur.

#### *Omsetning i rapporteringsåret*

89 918 000

#### *Antall ansatte*

66

#### *Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven*

Ja

#### *Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering*

Dette er andre året Kreditorforeningen SA rapporterer iht. krav i åpenhetsloven. I 2023 har det ikke vært gjennomført noen organisatoriske endringer.

#### *Navn, tittel for kontaktperson for rapporten*

Bjørn Grønnesby, Administrerende direktør

#### *E-post adresse for kontaktperson for rapporten*

[bjorn.gronnesby@kred.no](mailto:bjorn.gronnesby@kred.no)

#### *Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede.*

Kreditorforeningen SA har ingen egen innkjøpsavdeling. Det er leder for hver enkelt avdeling, som har ansvar for innkjøp for egen avdeling. Selskapet har etablert en godkjenningsmatrise der større innkjøp og avtaler skal godkjennes av ledergruppe/styre - alt etter nivå.

Kreditorforeningen SA hadde i 2023 anskaffelser for ca. MNOK 40,5.

Vi har styrebehandlet vårt rammeverk for overholdelse av krav i åpenhetsloven og vedtaket er styrende for hvordan vi vurderer våre leverandører og innkjøp. Styrevedtak for overholdelse av åpenhetsloven med retningslinjer er gjort kjent for våre ansatte, på selskapets intranettsider.

*Antall leverandører som bedriften har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret*  
276

#### *Kommentar til antall leverandører*

Alle leverandører man har mottatt fakturaer fra i 2023.

#### *Type innkjøp/leverandørforhold*

Kostnader til lokaler	16%
IT kostnader	34%
Tjenesteleveranser	43%
Diverse innkjøp	8%

#### *Innkjøp fordelt på land for innkjøp*

Norge	99%
Sverige	0,5%
Polen	0,5%

Vi har kun kartlagt våre egne leverandører, og har ikke foretatt dypere undersøkelser nedover i leverandørkjeden. Etter vår vurdering er ikke videre undersøkelser hensiktsmessig, grunnet sammensetningen av våre leverandører. Våre kostnader kommer i all hovedsak fra lisenser og andre IT-kostnader fra kjente leverandører, konsulenter, andre profesjonelle tjenesteleverandører, lokalisert i Norge - samt kostnader knyttet til leie og drift av lokaler. Kreditorforeningen SA har ingen større varekjøp og har ikke vesentlige innkjøp fra risikoområder eller risikobransjer.

#### *Menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold*

Vi i Kreditorforeningen SA skal overholde menneskerettighetene og skal ha anstendige arbeidsforhold for alle våre ansatte. I selskapet har alle ansatte fått tilordnet en personalansvarlig, som har ansvaret for å følge opp den enkelte ansatte gjennom bla. medarbeidersamtaler, samt med uformell oppfølging. Vi har også egne HR-ressurser i selskapet, som skal sikre at de overordnede rutine og retningslinjene er gode. Det skal ikke forekomme diskriminering på arbeidsplassen. Det er den enkelte avdelingsleder, som er ansvarlig for innkjøp for sin avdeling. Større avtaler og vesentlige innkjøp skal godkjennes av ledergruppe/styret, etter type og nivå. I denne prosessen vil man også vurdere risikoer iht. åpenhetsloven, ved avtaleinngåelse. Basert på sammensetningen av leverandørene og en overordnet risikovurdering, vurderes dette som tilstrekkelig for Kreditorforeningen SA.

#### *Varslingskanaler og klagemekanismer*

Det er ikke etablert noen formell varslingskanal i selskapet. Dette er ikke vurdert å være hensiktsmessig basert på størrelsen på foretaket og det som vurderes som oversiktlige forhold. Om ansatte eller andre opplever forhold som krever oppfølging/handling skal man normalt rapportere dette til nærmeste leder. Om dette ikke er mulig vil HR eller administrerende direktør være relevante mottakere. Ellers har foretaket etablert verneombud samt at de fleste av de ansatte er fagorganiserte med egne fagforeningsrepresentanter på det enkelte kontoret. Selskapet har etablert AMU i 2023/2024. Selskapet har etablert et avvikssystem der man kan opprette en ny kategori av avvik der vi formelt kan følge opp eventuelle negative forhold som avdekkes.

#### *Informasjon til de ansatte*

De ansatte er blitt gjort oppmerksomme på de interne retningslinjene for overholdelse av åpenhetsloven, vedtatt av styret, gjennom publisering av dette på våre intranettsider.

## Aktsomhetsvurderinger

Vi har foretatt en vurdering av risiko - både for interne forhold og for våre leverandører. Vi vurderer de interne forholdene til å være tilfredsstillende, med ordnede arbeidsforhold. Våre leverandører består i all hovedsak av norske selskaper, med ansatte lokalisert i Norge. Kreditorforeningen SA foretar ikke varekjøp eller kjøper råvarer av betydelig volum. Innkjøp består i stor grad av tjenesteleveranser fra IT-konsulenter, økonomiske rådgivere, juridiske tjenester, lisenser på IT-programmer samt kostnader til lokaler. For disse typer innkjøp vurderer vi risikoen til å være lav og vi har ikke foretatt en kartlegging for innkjøp i ledd under vår leverandør.

### *Faktiske negative konsekvenser avdekket.*

Vi har ikke avdekket faktiske negative forhold gjennom vårt arbeid med redegjørelsen for rapporteringsåret 2023.

### *Vesentlig risiko for negative konsekvenser*

Etter vår vurdering, er det ikke avdekket vesentlig risiko for negative konsekvenser. Vår vurdering bygger på sammensetningen av leverandører og typer av innkjøp, som gjennomføres i Kreditorforeningen SA.

### *Tiltak for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser*

Det er, som nevnt i punkt over, ikke avdekket faktiske negative forhold gjennom vår kartlegging. Det er derfor heller ikke iverksatt noen formell oppfølging av negative forhold. System for oppfølging og rapportering er varsling til nærmeste leder, evt. adm.dir., HR, verneombud, AMU, tillitsvalgte (fagforeningsrepresentanter). Avhengig av om det er interne eller eksterne forhold. Oppfølging av avdekkede forhold vil variere etter type forhold og alvorlighetsgrad. Vesentlige forhold vil følges opp i ledergruppe. Mindre alvorlige forhold vil løses lenger ned i organisasjonen. Vi har ikke avdekket transaksjoner med spesielt utsatte grupper, og har ikke noen spesielle rutiner knyttet til dette.

Selskapet er en del av bransjeorganisasjonen Virke Inkasso, og kan gjennom herigjennom søke støtte, relatert til bransjeforhold.

Vi vurderer at vi har tilstrekkelige rutiner på plass, gitt vårt risikobilde. Det er ikke foretatt spesielle tiltak eller vurdert å være påkrevd med spesielle tiltak, da vi ikke har avdekket negative forhold eller vesentlig risiko for negative forhold.

Steinkjer, 23. mai 2024

Marius Værdal  
Styrets leder

Knut Arne Lilleseth  
Styremedlem

Elinn Thorsen  
Styremedlem

Hilde B. Melhus  
Styremedlem

Olav Hovland  
Styremedlem

Malin Welde  
Ansattvalgt  
styremedlem

Heidi Anita Berget  
Ansattvalgt  
styremedlem

Bjørn Grønnesby  
Adm. direktør

**SIGNATURES****ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 3 pages before this page

Dokumentet inneholder 3 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 3 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 3 sider før denne side

Detta dokument innehåller 3 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende

**SIGNATURES****ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 4 pages before this page

Dokumentet inneholder 4 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 4 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 4 sider før denne side

Detta dokument innehåller 4 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende