Bærekraft i Kreditorforeningen

2024

Kreditorforeningen
smidig inkasso

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e

visma sign
www.vismasign.com

Innhold

3 Om denne rapporten
4 Om Kreditorforeningen
5 Veien videre

6 **Arbeidet med bærekraft**
8 Interessantanalyse
10 Vesentlighetsanalyse
11 Identifisere vesentlige temaer

12 **Klima og miljø**
13 Energiforbruk og utslipp
14 Ressursforvaltning og avfallshåndtering
14 Tiltak for miljøforbedringer

15 **Sosiale forhold**
16 Våre ansatte
17 Sikre arbeidsplasser
18 Kompetanseutvikling og mangfold
19 Samfunn
20 Forbrukere og sluttbrukere

21 **Virksomhetsstyring**
22 Styringsstruktur og ansvar
23 Risiko og sikkerhet
24 Bedriftskultur og politisk engasjement
25 Tilgang til kvalitetsinformasjon
26 Etikk og antikorrupsjon

27 NSRS main level index

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://app.visma.net/ip/documentcheck/eba46d58-2ad1-4c09-b509-5b8951242b59

visma sign
www.vismasign.com

Om denne rapporten

Rapporten er avgitt i tråd med NSRS (Nordic Sustainability Reporting Standard), main level.

Det er ikke engasjert bærekraftsrevisor for å attestere innholdet i årets rapport.

Styret v/styreleder
Marius Værdal

Adm. direktør v/
Bjørn Grønnesby

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e

visma sign
www.vismasign.com

Om Kreditorforeningen

Kreditorforeningen er et inkassoselskap med kontorer i Steinkjer, Trondheim, Bergen, Kongsvinger, Bodø og Kristiansand. Kreditorforeningen SA er et enkeltstående selskap, organisert som samvirkeforetak.

Vi har alltid mennesket i fokus, noe som også gjenspeiles i vår visjon om å være ***det best likte inkassoselskapet.*** Vi jobber alltid for å finne den beste løsningen, både for våre kunder og de som skylder penger.

Vår kjernevirksomhet er fremmedinkasso for bedrifter i Norge. Vi håndterer purringer, inkasso og rådgivning, samt tilbyr kredittopplysninger og juridiske tjenester gjennom våre samarbeidspartnere. Vi har som mål å utvikle våre tjenester, til å inkludere arbeid med forebygging av økonomisk utenforskap, gjennom kurs og opplæring. I løpet av 2025 skal vi etablere et fond der frivillige organisasjoner, lag og foreninger mm. kan søke støtte til tiltak, som kan forebygge økonomisk utenforskap.

Markedet Kreditorforeningen SA operer i, er i all hovedsak det norske. Vi har en variert kundebase der alle er profesjonelle aktører. Våre kunder består av selskaper og organisasjoner innen et stort spekter av bransjer. Våre største satsningsområder er innenfor energi, regnskap, offentlig sektor og landbruk.

Vi benytter digitale plattformer for å administrere og kommunisere både med våre kunder og deres skyldnere. Her har vi egne portaler med sikker pålogging for trygg/kryptert data-behandling.

Våre leverandører består av profesjonelle tjenesteytere innen bla. IT, rådgivning, eiendoms-foretak, bank, forsikring og energi.

Vår nettside er www.kred.no.

Kontaktperson vedrørende bærekraftsrapporten er:

Bjørn Grønnesby
Administrerende direktør
bjorn.gronnesby@kred.no

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Veien videre

Rapporten for 2024 er starten på et større bærekraftsarbeid for Kreditorforeningen.

For fire år siden besto Kreditorforeningen av fem mindre selskaper, med forskjellige kulturer og strategier. I løpet av 2021-2022 slo vi sammen disse selskapene til ett mellomstort selskap. I prosessen samkjørte vi sentrale rutiner, som sikrer gode leveranser ut til våre kunder og deres skyldnere. Under arbeidet med årets bærekraftsrapport, har vi etablert god oversikt over sentrale interessenter, viktigste bærekrafttemaer, retningslinjer og prosesser. Vi har innhentet relevante data, for å etablere et grunnlag for videre arbeid.

Bærekraftsarbeidet i 2025 er rettet mot å etablere måle-parametere og gjennomføre målinger, som gir oss status på sentrale bærekrafttema der vi ikke har gode data for 2024. Når målinger og data er på plass, vil de bli evaluert og vi kan iverksette tiltak der det kreves.

For 2025 er det allerede besluttet at vi skal etablere et fond, Kred.fondet. Vi skal, sammen med økonom Lene Drange, som blant annet er kjent fra TV-programmet Luksusfellen, etablere et samarbeid rundt opplæring i personlig økonomi for ungdom og unge voksne.

Vi har også etablert samarbeid med noen av våre største kunder, for å tilby ansatte og deres kunder opplæring i personlig økonomi.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/ja/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Arbeidet med Bærekraft

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Arbeidet med bærekraft i Kreditorforeningen

Arbeidet med bærekraft ble igangsatt høsten 2023, med budsjettprosessen for 2024. Vi besluttet å arbeide strategisk og helhetlig med bærekraft. Tidligere har hvert kontor initiert lokale bærekraftstiltak, men en overordnet strategi har manglet. I budsjettprosessen, ble det avsatt midler til arbeidet, og en bærekraftsansvarlig i ledergruppen ble utnevnt, for å sikre en helhetlig tilnærming.

Verdien av arbeidet
Vi kartla gjeldende standarder og regelverk for bærekraftsrapportering. Kreditorforeningen SA er ikke lovpålagt å rapportere på bærekraft, men vi ser verdien av å ha en tydelig oversikt – både for vår egen virksomhet og for å kunne informere våre samarbeidspartnere om vår posisjon.

Vurdering av standard
Både ESRS (European Sustainability Reporting Standards) og NSRS (Nordic Sustainability Reporting Standard), ble vurdert. Da vi besluttet å rapportere etter NSRS, var VSME-standarden (Voluntary Standard for Micro-Enterprises) ennå ikke publisert i sin nåværende form, og var derfor ikke aktuell for vår 2024-rapportering.

Valget av NSRS var basert på at den sikrer en systematisk kartlegging og formidling av de mest relevante bærekrafts-temaene, samtidig som den er tilpasset omfanget og kapasiteten til en SMB-bedrift (små og mellomstore bedrifter).

Bærekraftsstandarder er i kontinuerlig utvikling, og NSRS har også endret seg gjennom vår prosess. I år rapporterer vi etter versjon 1.0, fra oktober 2024.

Faglig støtte eksternt
Vi søkte faglig støtte hos ekstern bærekraftskonsulent for å hjelpe oss på veien med metodikk, krav og rettledning. Etter å ha satt ned en intern arbeidsgruppe startet vi arbeidet med workshop der interessenter og bærekrafttema ble diskutert. Senere gjennomførte vi disse vurderingene også etter metodikken i NSRS (Nordic Sustainability Reporting Standard) arbeidsskjema, og fikk justert på våre innledende vurderinger.

Analysene ble gjennomført mot hvilke tema som er vesentlige og hvilke interessenter, som er mest sentrale, hjalp oss å fokusere i vår rapport. Vi kunne bedre se hvordan vi påvirker våre interessenter og hvordan de påvirker oss - samt hvordan de vesentlige temaene påvirker selskapet og interessentene.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Interessentanalyse

For å kartlegge hvem, som potensielt benytter seg av vår bærekraftsrapport, gjennomførte vi en interessentanalyse. Det er avgjørende for oss å identifisere de mest relevante brukergruppene, slik at vi kan definere vesentlige bærekraftstemaer og tilpasse rapporteringen til deres mulige behov.

En interessentanalyse innebærer en vurdering av aktører basert på to hovedparametere:

- **Innflytelse** refererer til evnen en interessent har til å påvirke selskapet, enten direkte eller indirekte.
- **Interesse** beskriver graden av engasjement og sannsynligheten for at en aktør ønsker informasjon om selskapet.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://www.visma.com/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Gjennom vår analyse identifiserte vi flere relevante interessenter. For å sikre en presis og håndterbar rapport valgte vi å fokusere på de fire mest sentrale gruppene: **Styret, Ansatte, Samfunnet og Kundene.**

Styret
Styret er selskapets øverste ledelse og har ansvaret for strategisk styring og overordnede beslutninger. De har betydelig innflytelse gjennom muligheten til å stille krav til, og fastsette retningslinjer for administrasjonen. I tillegg har styret en sterk interesse i hvordan selskapet opererer og fremstår, både økonomisk, etisk og bærekraftsmessig.

Ansatte
Våre ansatte er selskapets viktigste ressurs, og har derfor stor innflytelse på virksomheten. Som tjenesteleverandør er vi avhengige av deres kompetanse og engasjement. Ansatte har også en høy grad av interesse for selskapet, da arbeidsplassen er en sentral del av deres liv. Hvordan vi håndterer arbeidsforhold og bedriftskultur, påvirker trivsel, lojalitet og selskapets attraktivitet, som arbeidsgiver.

Samfunnet
Samfunnet er en bred interessentgruppe, og i den innledende analysen vurderte vi flere underkategorier. Disse ble senere samlet til én gruppe. Den omfatter blant annet:

- **Myndigheter,** som påvirker oss gjennom lover, standarder og rapporteringskrav.
- **Storsamfunnet,** inkludert befolkningen i Norge, lokalsamfunnene rundt våre kontorer og skyldnere hos våre kunder.

Innflytelsen og interessen varierer innenfor denne gruppen, avhengig av aktørenes rolle og relasjon til selskapet.

Kunder og medlemmer
Våre kunder og medlemmer er en sentral interessentgruppe og viktige brukere av rapporten. Flere av de er underlagt egne krav om bære-kraftsrapportering, og har behov for informasjon fra sine leverandører. Kundene påvirker oss gjennom krav til seriøsitet, måloppnåelse og verdier.

I tillegg har de interesse i å samarbeide med aktører, som tar bærekraft på alvor og opptrer ansvarlig.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Vesentlighetsanalyse

Dobbel vesentlighet

En dobbel vesentlighetsanalyse innebærer at vi, som selskap, vurderer de bærekrafttemaene, som er opplistet i NSRS arbeidsskjema. Her brukes en skala fra 1-10 i vesentlighetsvurderingen mht. finansiell vesentlighet og påvirkningsvesentlighet. Alle tema skal vurderes på kort sikt (1-2 år), mellomlang sikt (3-5 år) og lang sikt (over 5 år).

Med påvirkningsvesentlighet vurderer vi i hvor stor grad Kreditorforeningen er i stand til å påvirke det aktuelle bærekrafttemaet, gjennom sin virksomhet. Med finansiell vesentlighet, mener vi en vurdering om i hvor stor grad bærekraftstemaet kan påvirke selskapets finansielle resultater og/eller stilling.

Gjennom vår doble vesentlighetsanalyse vurderte vi de opplistede bærekrafttemaene som kreves gjennom NSRS-standarden. Ved første gjennomgang hadde vi svært mange tema, som var vesentlige og vi måtte foreta en innsnevring over de tema vi vurderer, som de mest sentrale å omtale i vår rapport. Ved vår innsnevring tok vi hensyn til de interessentene vi har vurdert som viktigst for å hjelpe oss med hvilke tema vi bør fokusere på.

Vi kom frem til følgende fem tema som de viktigste: IT-sikkerhet, Kompetanse og utvikling, Bedriftskultur, Sikre arbeidsplasser og Tilgang til kvalitetsinformasjon.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Identifiserte vesentlige temaer

1

IT-sikkerhet

IT-sikkerhet ble rangert høyest både for både påvirknings-vesentlighet og finansiell vesentlighet.

Temaet er sentralt for alle våre fire viktigste interessentgrupper. Vi påvirker temaet gjennom måten vi holder fokus på sikkerhet i våre IT-systemer. Det gjennomføres kursing av ansatte, overvåkning av systemer, testing av sikkerhet både internt og via eksterne, via IT-revisjoner mv. Manglende IT-sikkerhet har en stor potensiell finansiell nedside. Sikkerhet er en forutsetning for å drive inkassovirksomhet, da vi behandler store mengder persondata på vegne av våre kunder og skyldnere. Har vi ikke gode systemer på plass, vil vi kunne miste kunder, oppleve at data kommer på avveie, tape omdømme og risikere sanksjoner fra myndighetene.

2

Kompetanse og utvikling

Kompetanse og utvikling er høyt rangert - både på påvirknings-vesentlighet og finansiell vesentlighet.

Temaet er sentralt for våre egne ansatte og våre kunder. Vi påvirker temaet gjennom grundige og planlagte ansettelser samt kompetanseheving av våre ansatte. Har vi de riktige personene med på laget, leverer vi gode tjenester til våre kunder - noe som er sentralt for selskapets finansielle stilling.

3

Bedriftskultur

Bedriftskultur rangeres høyt på finansiell vesentlighet og noe lavere på påvirkningsvesentlighet.

Styret og ansatte er de mest sentrale interessentgruppene for dette bærekrafttemaet. Selskapets styre og ledelse påvirker kulturen gjennom holdninger og signaler ut i organisasjonen. Kultur bygges også blant de enkelte ansatte og avdelingene, men her har selskapet noe mindre direkte påvirkningsmulighet. En god bedriftskultur, er sentral for finansielle resultater. Drar alle i samme retning, bygger opp under hverandre og ønsker det beste for selskapet, opplever vi også positive resultater - som ender opp i det finansielle regnskapet.

4

Sikre arbeidsplasser

Sikre arbeidsplasser har vi noe lavere påvirkningsvesentlighet enn de andre temaene, men relativt høy finansiell vesentlighet.

Sikre arbeidsplasser er viktig primært for våre ansatte, med samfunnet og styret, som andre interessenter. Vi har en noe bredere definisjon på sikre arbeidsplasser enn kun det å ikke miste jobben. Vi inkluderer også at det skal være trygt å være på jobb, gode arbeidsbetingelser, rett til organisering, balanse mellom arbeid-fritid og nulltoleranse for diskriminering. Som selskap påvirker vi dette gjennom avtaler, retningslinjer og prosesser på arbeidsplassen. Slike ordninger har en økonomisk side og påvirker sånn sett vårt finansregnskap, men å ha trygge og tilfredse medarbeidere på jobb, er svært sentralt for å kunne levere gode tjenester, samt opprettholde kompetanse og kultur.

5

Tilgang til informasjon

Tilgang til informasjon er noe selskapet har stor påvirkning på, og scorer således høyt på påvirkningsvesentlighet.

Temaet har også høy score på finansiell vesentlighet. Kvalitets-informasjon er viktig for både ansatte, styret og kunder. Gjennom at vi behandler store menger data, er vi avhengige av god informasjonsflyt. Våre ansatte trenger kvalitetsinformasjon rettidig, for å kunne gjøre god saksbehandling. Våre kunder trenger samme for å holde oversikt over sine saker og status på disse. Hvordan data og informasjon presenteres, påvirker vi gjennom våre systemer og portaler. Her kan vi styre hvilken informasjon, som gjøres tilgjengelig og til hvem den gjøres tilgjengelig. Informasjonsflyten har stor innvirkning både på vår løsningsgrad, og hvor raskt vi klarer å løse saker - og følgelig på finansielle resultater og kundetilfredshet.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Klima og miljø

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document/check/eba46d38-2ab1-4c09-b509-6b89512c2b9e
visma sign
www.vismasign.com

Energiforbruk og utslipp

I 2024 har vi målt vårt energiforbruk og våre klimagass-utslipp fra firmabil (scope 1) og energiforbruk på våre kontorlokasjoner (scope 2). Vi har ikke målt indirekte klimagassutslipp, som kommer gjennom våre kjøp av andre varer og tjenester.

Måling av forbruk firmabil er gjennomført ved å samle data fra inngående faktura fra drivstoffleverandør. Omregning fra liter bensin til kWh er gjennomført, ved å benytte omregningsfaktor hentet fra Store Norske Leksikon. Omregning fra kWh til tCO2e er gjennomført ved bruk av faktor oppgitt av Department for Energy Security and Net Zero (https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024). Denne kilden er blitt en bransjenorm.

Forbruk av elektrisitet og fjernvarme på våre kontor-lokasjoner, er gjennomført ved å hente inn data på forbruk fra energileverandør - enten ved summering av alle fakturaer gjennom året eller via kundeportal. For å kunne rapportere på hva som er fornybart og ikke av elektrisiteten, har vi benyttet NVE sin klimadeklarasjon for elektrisitet og data fra www.fjernkontrollen.no, for fjernvarme. Disse kildene gir oss omregningsfaktorer fra kWh til tCO2e. På tre av våre lokasjoner deler vi kontorer med andre bedrifter. Her har vi fordelt forbruk etter hvor mange kvadratmeter hver av bedriftene benytter.

Utslipp av klimagasser i tCO2e

Scope	2024
Scope 1 (utslipp fra bruk av fossilt brennstoff direkte i produksjon)	3,1
Scope 2 (Utslipp fra forbruk av elektrisk kraft og fjernvarme)	3,5
Scope 3 (Indirekte utslipp fra kjøp av varer og tjenester)	Ikke målt i 2024
Totalt utslipp fra scope 1 og 2	6,6

Energiforbruk

Type forbuk	Forbruk 2024 i kWh
Totalt energiforbruk fra fossilt brennstoff	13 637,90
Totalt energiforbruk fra elektrisitet basert på ikke-fornybar kraft	10 617,01
Totalt energiforbruk fra elektrisitet basert på fornybar kraft	209 342,47

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Ressursforvaltning og avfallshåndtering

Kreditorforeningen har lave direkte utslipp av klima-gasser. Selskapet driver ikke innen en bransje, som verken generer risikoavfall og/eller krever spesielle tillatelser. Vi er derfor ikke underlagt rapporteringskrav for vår avfallshåndtering.

Det avfallet vi produserer, består hovedsakelig av vanlig kontoravfall, som papp, papir, plast, matrester, brukte tonerkassetter, elektronisk utstyr og restavfall.

Vi sørger for at spesialavfall håndteres på en ansvarlig måte og returneres gjennom godkjent returordning.

Tiltak for miljøforbedringer

I løpet av 2025 skal vi gjennomføre veiing av avfall for å gi oss målinger på hvordan status er i dag (benchmark). Vi skal innføre kildesortering på alle våre kontorer, og vi skal utarbeide et komplett klimaregnskap, som også inkluderer klimagassutslipp fra indirekte kilder.

Basert på disse tiltakene, får vi data med god kvalitet og det gir oss et grunnlag for å vurdere relevante tiltak i fremtidige perioder.

Electronically signed | Sähköisesti allekirjoitettu | Elektronisk signering | Elektronisk signert | Elektronisk underskrift
https://app.visma.net/verify/envelope/c2ecc1c5-a0e0-4a3f-b0f0-4d3f0f0f0f0f/4d2f0e
visma sign
www.vismasign.com

Sosiale forhold

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e

visma sign
www.vismasign.com

Våre ansatte

Kreditorforeningen har til sammen 69 ansatte ved utløpet av rapporterings-perioden. 3 av disse var midlertidige ansatte ved oppstart av perioden, men alle ble ansatt permanent i løpet av 2024.
45 av våre ansatte er kvinner og 24 er menn.

Kjønnsfordeling
Styret i selskapet består av 4 kvinner (57 %) og 3 menn (43 %).

- I løpet av 2024 har det ikke forekommet noen arbeidsrelaterte ulykker eller dødsfall. Vi har hatt 4 verneombud på HMS-opplæring i løpet av rapporteringsåret.
- 9 personer (eller 13 %) av våre ansatte, defineres som ansatte på startnivå. Alle disse har lønn som overstiger minstelønnssatsene (trinn 5-6) ref. Funksjonæravtalen mellom Virke og Finansforbundet.
- I 2024 har ikke selskapet hatt noen lærlinger.

Lønn

- Kvinner har 91 % av snittlønn i selskapet og menn har 116 % av snittlønn.

Bakgrunnen for lønnsgapet forklares i stor grad av skjev kjønnssammensetning i ledergruppen.

- Ledergruppen består av 1 kvinne og 6 menn.

  Utelates ledergruppen av beregningen har kvinner 97 % av snittlønn og lønnsgap er redusert til 3%.

Personer i sammenlignbare stillinger, har ikke forskjell i lønn basert på kjønn og det skal ikke forekomme slik diskriminering i Kreditorforeningen.

Organisering
Organisasjonsandelen hos selskapet er 65%, noe som tilsvarer 45 ansatte. Disse er alle organisert gjennom Finansforbundet. Alle ansatte har rett til å organisere seg, samt velge organisasjon selv.

Kurs

- Kvinner har i 2024, i gjennomsnitt, mottatt 10 timer kurs/trening og menn har i gjennomsnitt mottatt 12 timer kurs/trening. Kurstilbudet varierer mye mel-lom de forskjellige avdelingene og det er forskjell i kjønnsbalanse mellom avdelingene. Kvinner og menn har samme tilbud om kurs og trening hos oss.
- I 2025 inngikk vi avtale med en ny kurstilbyder, som gir oss et større kursspekter i hva vi kan tilby våre ansatte. Vi vil da kunne skreddersy læreplaner etter hvilke roller man innehar, for å sikre god og adekvat kompetanseutvikling.

Permisjon

- Selskapet følger de til enhver tid gjeldende lover og regler når det gjelder fødselspermisjoner, både for kvinner og menn. Andel av uttak og fordeling gjøres av den enkelte ansatte og sin partner. Som bedrifts-intern praksis, gir Kreditorforeningen rett til fri (med lønn) i forbindelse med fødsel for far/samforelder i 10 dager.
- I 2024 var det en av våre ansatte, som hadde rett til fødselspermisjon og denne tok ut foreldrepermisjon i tråd med våre retningslinjer.

Behandling av egne ansatte

- Vi overholder alle relevante lover og forskrifter for behandling av egne ansatte. Norske lover stiller strenge krav når det gjelder behandling av egne ansatte og vi vurderer derfor at vi er innenfor de krav som stilles av FN og andre internasjonale organisasjoner.
- Vi har ordnede arbeidsforhold med organisasjons-frihet, verneombud, bedriftshelsetjeneste, ansatte-representanter i styret, arbeidsmiljøutvalg osv. Tariffavtaler og særavtaler følges og brukes som styringsverktøy. Vi har egen HR ansvarlig, som sikrer at vi overholder de lover, forskrifter og avtaler vi er underlagt.
- Våre ansatte er alle lokalisert i Norge. Vi er således ikke underlagt retningslinjer, som gjelder multinasjonale selskaper. Det er ikke avdekket forhold, som indikerer at vi ikke etterlever krav til menneskerettigheter eller andre relevante forhold.
- Alle ansatte har egen personalansvarlig. Denne skal følge opp den ansatte gjennom året, samt holde minst en årlig personal-/medarbeidersamtale.

Avvik

- Hvis ikke den ansatte føler seg hørt av sin nærmeste leder, kan man gå til adm. direktør, HR, verneombud, tillitsvalgt eller melde inn et avvik gjennom vårt avvikssystem, som også fungerer som varslingskanal ved hendelser. Vi vurderer at alle disse mulighetene og systemene for å bli sett og hørt, gir oss trygghet for overholdelse av lover og regler.

Kjønnsfordeling

Ansatte

45 Kvinner (65 %) | 24 Menn (35 %)

Styret

4 Kvinner (57 %) | 3 Menn (43 %)

Ledergruppen

1 Kvinne (14 %) | 6 Menn (86 %)

Lønn

Menn (116 % av snittlønn)

Kvinner (91 % av snittlønn)

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-[illegible]509-5b89[illegible]242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Sikre arbeidsplasser

Sikre arbeidsplasser påvirker både våre egne ansatte, styret og samfunnet rundt oss, som er tre av de viktigste brukerne av vår rapport. I definasjonen av sikre arbeidsplasser, legger vi mer til grunn, enn at man er trygg for å ikke miste jobben.

- Vi mener det skal være trygt å jobbe hos oss, slik at ingen skal oppleve diskriminering eller trakassering. Det skal legges til rette for organisasjonsfrihet og rett til felles forhand-linger for vilkår.

- Det skal ikke gjøres forskjell basert på kjønn, legning, religion eller lignende.

- Lønninger skal holdes på et nivå, som sikrer alle ansatte en konkurransedyktig lønn.

- På flere av våre lokasjoner er selskapets tilstedeværelse viktig for å opprettholde et tilbud av arbeidsplasser innen vårt fagområde.

Fusjonering
Selskapet gjennomførte i 2021 og 2022 fusjoner og konsolidering mellom seks ulike selskaper til nå, ett selskap. Det førte til en samkjøring av arbeids-bestemmelser, rutiner og lønnsnivå. Vi er ikke i mål med arbeidet, men er kommet langt på vei.

- Sikre arbeidsplasser, i den utvidede betydningen vi legger til grunn, har innvirkning på vår finansielle stilling. Gjennom å opptre, som en ryddig og redelig arbeidsgiver, med gode ordninger for våre ansatte, bidrar dette til lav turnover og reduserte kostnader til opplæring.

- Gjennom kontinuitet, sikrer vi også trygghet for våre kunder og god kvalitet på våre leveranser.

- Vi tilbyr konkurransedyktige lønninger og har gode velferdsordninger. Dette kommer med en betydelig kostnad, men vi vurderer at dette er en god investering for å beholde og tiltrekke oss de rette folkene.

- Vår strategi rundt sikre arbeidsplasser er solid og gjennomarbeidet over tid. I Norge er veldig mye regulert gjennom arbeidsmiljølov og tilsvarende lovgivning. I tillegg har vi tariffbe-stemmelser mv.
- Kreditorforeningen, som selskap, følger alle relevante lover og forskrifter, relatert til våre ansatte. Selskapet har tariffavtale, som omfatter de organiserte. De uorganiserte har tilsvarende rettigheter, som de organiserte. Vi har verneombud, og tillitsvalgte på alle lokasjoner. Vi har gjennomført HMS-kurs med ansatte, egen HR-ansvarlig i selskapet, ansatte-representanter i styret og etablert varslingskanal.

- Vår personalhåndbok regulerer arbeids-forholdet inklusive retningslinjer rundt diskriminering og trakassering mv.

- Lønn reguleres årlig på bakgrunn av sentrale og lokale forhandlinger. Pr. i dag er det kun en fagorganisasjon, som er representert med tillitsvalgte (Finansforbundet).

- De etiske retningslinjene beskriver hva som er tillatt og ikke, i forbindelse med representasjon og omgang med kunder, hvilke ytringer som er innenfor og ikke, taushetsplikt og andre relevante tema. Vi har pr. i dag ikke et eget reglement eller policy som dekker mangfold. Dette er noe vi vil se på i fremtidige rapporteringsperioder.

- Selskapet har nedfelt i sin forretningsstrategi, at vi skal opprettholde alle våre avdelingskontorer vi har i dag, og at disse skal ha et tilstrekkelig antall ansatte til å opprettholde et godt arbeids- og fagmiljø.

Kompetanseutvikling og mangfold

Kreditorforeningen opererer i en bransje hvor store digitale endringer stadig justeres og ny teknologi tas i bruk. Dette fører til at selskapet fremover trenger annen kompetanse enn tidligere, for å komplettere kompetansen i vår kjernevirksomhet.

Bærekrafttemaet påvirker våre egne ansatte, styret og samfunnet rundt oss. Det påvirker også våre kunder, da må levere kvalitet i alle våre leveranser.

Kompetanse
Selskapet har tradisjonelt hatt mye lik kunnskap og bakgrunn. Vi har hatt økende fokus de siste år på dette temaet og kartlegger ferdigheter vi trenger, når vi ansetter nye samt oppretter nye roller som skal fylles. Styret er også gjenstand for vurderinger mht. kompetanse. Det stilles stadig nye krav til den kompetanse som styret, som helhet, må kunne kvittere ut at man tilfredsstiller.

- Kompetanseutvikling og mangfold har noe innvirkning på den finansielle stillingen til selskapet, men vil ha større potensiell påvirkning i senere perioder. Klarer vi ikke å utvikle de ansatte vi har eller får ansatt de riktige menneskene, vil vi tape konkurransekraft over tid. Klarer vi denne jobben, vil vi ha god konkurransekraft og kunne tilby våre kunder de aller beste leveransene.

- For kompetanseutvikling og mangfold har vi et kurstilbud i alle avdelinger. Det er opp til avdelingsleder å kartlegge egen avdelings kompetanse, og vurdere hvordan denne svarer ut behov. Hver avdeling har et tilgjengelig budsjett til kurs og seminarer, som avdelingsleder administrerer. Vi har ikke hatt en helhetlig strategi på plass på dette området.

  I 2025 har vi etablert et nytt kurstilbud for våre ansatte, som vil bidra med å gi ny og god kompetanse på fagområder vi ikke tidligere har hatt et tilsvarende tilbud på. Vi vil fortsette med fagkursene som sikrer kjernekompetanse i faget.

Strategien på området er under arbeid, og vi vil evaluere vårt tilbud til våre ansatte gjennom 2025, for å se om tilbudet krever videre utvikling.

Vi har det siste året ansatt flere nye personer, som har svart ut en del identifiserte "kompetanse-hull" i vår organisasjon. Bransjen er i stadig utvikling og selskapet ønsker å vokse. Kompetanse er, og vil være, sentral også i kommende perioder.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Samfunn

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

”Vi skal være det best likte inkassoselskapet”.

Vi har stort fokus på å møte alle med respekt. Både kunder, og de som skylder penger.

”Ingen vesentlige negative konsekvenser er identifisert i vår verdikjede, og vår kartlegging har ikke avdekket forhøyet risiko. Vår bevisste tilnærming til ansvarlige innkjøp, bidrar til en bærekraftig og etisk forsvarlig drift.”

Bærekraft i vår verdikjede

Vi har ikke identifisert vesentlige negative konsekvenser, for arbeidere i vår verdikjede, som følge av vår virksomhet. Som en kontorbasert virksomhet i Norge, har vi kartlagt våre innkjøp i forbindelse med redegjørelse etter åpenhetsloven, for å avdekke eventuelle vesentlige påvirkninger i verdikjeden. Kartleggingen har ikke avdekket forhøyet risiko. Videre har vi heller ikke identifisert betydelig negativ innvirkning på lokalsamfunn, forbrukere eller sluttbrukere.

Våre innkjøp av varer og tjenester, skjer hovedsakelig fra større selskaper i Norge, med enkelte anskaffelser fra lokale leverandører. Vi har nær sagt ingen direkte innkjøp fra andre land, noe som reduserer risiko for negative konsekvenser for arbeidere i verdikjeden. Vi har noen mindre innkjøp av risikoprodukter, som bla. kaffe, te og bananer til bruk på våre kontorlokasjoner. Dette kjøper vi fra seriøse norske aktører, som også rapporterer etter åpenhetsloven.

Gjennom to år med rapportering etter åpenhetsloven, har vi kartlagt våre leverandører med hensyn til risiko for brudd på ordnede arbeidsforhold og menneskerettigheter. Denne kartleggingen har ikke avdekket leverandører med høy risiko, og kun et fåtall med moderat risiko. For disse leverandørene har vi verifisert at nødvendige sertifiseringer og godkjenninger er på plass.

Vi har ingen formalisert policy for innkjøp utover en godkjenningsmatrise, som regulerer beløpsgrenser og ansvarsfordeling. Likevel er det kommunisert i interne møter at leverandørenes seriøsitet, skal vurderes ved inngåelse av større avtaler - for å unngå uheldig påvirkning.

Siden det ikke er avdekket forhøyet risiko i verdikjeden, har vi per i dag heller ikke satt spesifikke mål for risikoreduksjon.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba4fc38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Forbrukere og sluttbrukere

Vi anerkjenner vårt ansvar overfor sårbare skyldnere, og har tydelige retningslinjer for å sikre en etisk og balansert tilnærming i vår innkrevingsprosess.

Vår praksis er i samsvar med strenge lovkrav, som regulerer adferd i inkassobransjen, og vi jobber aktivt for å unngå unødvendig press på skyldnere. God inkassoskikk står sentralt i vår adferd.

Vi ønsker å være det mest respekterte og foretrukne inkassoselskapet. Dette forplikter oss til å møte alle med respekt, profesjonalitet og ryddighet.

Vi skal sikre at våre kunder mottar oppgjør for sine krav på en ansvarlig måte, samtidig som vi ivaretar skyldneres verdighet og rettigheter.

”Vi skal sikre at våre kunder mottar oppgjør for sine krav på en ansvarlig måte, samtidig som vi ivaretar skyldneres verdighet og rettigheter.”

”Respekt, ryddighet og profesjonalitet er grunnpilarene i vår innkrevingsprosess – vi balanserer økonomisk ansvar med etisk forsvarlighet.”

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e

visma sign
www.vismasign.com

Virksomhetsstyring

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document/check/cba45
visma sign
www.vismasign.com

Styringsstruktur og ansvar

Årsmøtet
Selskapets øverste myndighet er årsmøtet, hvor våre medlemmer er representert. Årsmøtet har ansvar for valg av styre og valgkomité, og danner det øverste beslutningsnivået i selskapet.

Styret
Styret er selskapets høyeste styringsorgan gjennom året, og består av fem eksterne representanter, samt to ansattrepresentanter. Styret har det endelige ansvaret for bærekraftsrapporteringen og signerer denne på lik linje med årsregnskap, redegjørelse etter åpenhetsloven og årsberetning.

Administrerende direktør
Administrerende direktør har det overordnede ansvaret for selskapets daglige drift. Ansvar for ledelse av bærekraftsarbeidet, er delegert til økonomisjefen.

Bærekraftsrapporten er utarbeidet av en tverrfaglig arbeidsgruppe bestående av administrerende direktør, økonomisjef, HR-ansvarlig og markedssjef. I tillegg har øvrige ansatte og eksterne konsulenter bidratt med datainnsamling og faglig støtte.

Ledergruppen
Selskapets ledergruppe består av administrerende direktør og ledere for de ulike avdelingene: innfordring, salg/marked, IT, økonomi, HR samt forretningsutvikling. Ledergruppen er ansvarlig for operasjonaliseringen av strategiske beslutninger, inkludert bærekraftstiltak.

Årsmøtet	**Medlemmer**
Styret	**5 eksterne og 2 ansattrepresentanter**
Adm. direktør	**Daglig ledelse av selskapet**
Ledergruppen	**Ledere fra hver av avdelingene**

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Risiko og sikkerhet

IT-sikkerhet er en kritisk faktor for selskapets drift og bærekraft. Som forvalter av store mengder data, er vi avhengige av sikre og stabile IT-systemer for å opprettholde drift, beskytte informasjon og persondata og sikre tilliten til våre kunder og samfunnet. Uten tilstrekkelig kontroll, kan systemfeil eller datainnbrudd føre til alvorlige økonomiske og omdømmemessige konsekvenser.

Ansvar og organisering
Selskapets styre har det overordnede ansvaret for virksomhetsstyring, inkludert IT-sikkerhet, mens den daglige driften håndteres av vår dedikerte IT-avdeling. Vår IT-strategi prioriterer sikkerhet og systemoppetid. Sikkerhet på IT-området er i kontinuerlig utvikling, og vi investerer betydelige ressurser i teknologi, kompetanseheving og risikoreduserende tiltak.

Forebygging og risikohåndtering
For å minimere risikoen for sikkerhetsbrudd og system-feil, har vi etablert omfattende tiltak:

- Regelmessige penetrasjonstester for å identifisere og utbedre sårbarheter.
- Årlige IT-revisjoner med ekstern IT-revisor, som bekrefter at våre systemer er i samsvar med beste praksis.
- Kontinuerlig opplæring av ansatte for å redusere menneskelige feil og øke bevissthet rundt IT-sikkerhet.
- Oppdatering og vedlikehold av programvare og sikkerhetssystemer, for å sikre robust beskyttelse.
- Sikre backup-rutiner for å forhindre tap av data og sikre rask gjenoppretting ved eventuelle hendelser.

Bærekraftige konsekvenser av IT-sikkerhet

IT-sikkerhet påvirker både vår økonomiske stabilitet og vårt samfunnsansvar. På kort sikt medfører arbeidet kostnader knyttet til sikkerhetssystemer, revisjoner og opplæring, men langsiktig er det en strategisk investering.

Ved å opprettholde høy sikkerhet unngår vi potensielle kostnader knyttet til datainnbrudd, bøter, søksmål og tap av kunder. Samtidig bidrar robuste systemer til effektiv drift, som igjen styrker vår konkurransekraft og bærekraftige vekst.

Gjennom et systematisk og fremtidsrettet fokus på IT-sikkerhet, sikrer vi ikke bare vår egen virksomhet, men også våre kunders og samfunnets tillit.
Dette er en integrert del av vår bærekraftstrategi.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Bedriftskultur og samfunnsansvar

En sterk og inkluderende bedriftskultur er avgjørende for selskapets utvikling, trivsel blant ansatte og vår evne til å møte fremtidens utfordringer. Vår bedriftskultur skal sikre at ansatte føler seg trygge, verdsatt og motiverte til å jobbe mot felles mål. Den skal også legge til rette for en etisk og ansvarlig drift, som balanserer hensynet til våre kunder, skyldnere og selskapets konkurransekraft.

Kultur og politisk engasjement
Vi jobber aktivt for å påvirke rammebetingelser i vår bransje gjennom dialog med myndigheter og deltakelse i bransjeorganisasjoner. Målet er å bidra til en regulering, som ivaretar både kreditorers behov for oppgjør, skyldneres rettferdige behandling og en økonomisk bærekraftig innfordringsbransje. Vi ønsker at vår bransje skal være preget av åpenhet, ansvarlighet og rettferdige vilkår, for alle parter.

Langsiktig påvirkning på bærekraft
Selv om bedriftskultur og politisk engasjement ikke har en umiddelbar effekt på regnskapet, har det stor betydning for selskapets langsiktige resultater. En positiv kultur bidrar til høyere trivsel, lavere turnover og bedre beslutninger, mens et sterkt samfunns-engasjement kan sikre gode rammebetingelser for bransjen over tid.

Tiltak for en bærekraftig bedriftskultur
For å styrke vår bedriftskultur og vårt samfunnsansvar har vi etablert konkrete initiativer:

- Strukturert kommunikasjon og møteplasser for å sikre en åpen og inkluderende bedriftskultur.
- Program for økonomisk rådgivning og forebygging av økonomisk utenforskap, som bidrar til å hjelpe sårbare grupper og styrke finansiell bærekraft i samfunnet.
- Etablering av et fond hvor organisasjoner, som arbeider med personer i økonomiske vanskeligheter, kan søke støtte.
- Deltakelse i relevante organisasjoner og fora, for å sikre innsikt i bransjeutviklingen og bidra til seriøsitet og ryddighet i markedet.

Gjennom disse tiltakene styrker vi vår egen virksomhet - samtidig som vi gir noe tilbake til samfunnet. En bærekraftig bedriftskultur er en forutsetning for både økonomisk vekst, sosialt ansvar og langsiktig verdiskaping.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Tilgang til kvalitetsinformasjon

Tilgang til korrekt og oppdatert informasjon er avgjørende for selskapets bærekraftige drift. Kvalitetsinformasjon sikrer effektiv saksbehandling, reduserer feil og styrker beslutningsgrunnlaget for våre ansatte, kunder og skyldnere. Unøyaktig eller mangelfull informasjon kan føre til feilbehandling, økonomiske tap og redusert tillit – ikke bare for oss, men også for våre kunder, skyldnere og samfunnet rundt oss.

Vi arbeider kontinuerlig med å forbedre informasjonskvaliteten og sikre at relevant informasjon er lett tilgjengelig for de som trenger den. For våre kunder er det essensielt å ha en oppdatert oversikt over krav sendt til inndrivelse, slik at de kan ta informerte beslutninger om egen portefølje. For skyldnere tilbyr vi en digital portal, som gir full oversikt over krav hos oss, noe som kan bidra til bedre økonomistyring og redusert risiko for forsinkede betalinger.

Økonomisk og operasjonell påvirkning

Tilgang til kvalitetsinformasjon har direkte innvirkning på selskapets økonomiske resultater og effektivitet:

Internt
Korrekte og oppdaterte data, sikrer smidig og presis saksbehandling. Våre prosesser er basert på regler, kontrakter og saksspesifikk informasjon, og feil kan føre til tapte inntekter, økte kostnader og svekket omdømme.

For kunder
Oversiktlige rapporter og lett tilgjengelig informasjon i våre portaler gir bedre innsikt i porteføljestatus, noe som styrker beslutnings-grunnlag og tilfredshet. God informasjonsflyt bidrar til høyere kundelojalitet og tiltrekker nye kunder, mens svak informasjonskvalitet, kan føre til kundefrafall.

For de som skylder penger
Bedre oversikt bidrar til at flere kan gjøre opp for seg raskere, noe som styrker vår inndrivelsesgrad og reduserer økonomisk belastning for skyldnere.

Strategi og teknologisk utvikling

Tilgang til kvalitetsinformasjon er et sentralt satsingsområde i vår strategi. Vi har over tid investert i eksterne konsulenter for å utvikle bedre rapporteringsverktøy, integrasjoner, automatisering gjennom roboter/RPA og AI-løsninger for god informasjonsbehandling. Disse initiativene har gitt gode resultater, men vi ser fortsatt forbedringspotensial i å gjøre enkelte datakilder mer tilgjengelige, for relevante brukere.

For å styrke vår teknologiske kapasitet, ansetter vi nå to interne utviklere, som vil supplere eksterne ressurser. Denne kombinasjonen gir oss økt fleksibilitet og kapasitet til å videreutvikle våre kunde- og skyldnerportaler, samt interne systemer for saksbehandling. Selskapet har gått fra å være et tradisjonelt inkassobyrå, til en teknologi-drevet virksomhet med et økende behov for robuste IT-løsninger.

Vi har en klar strategi for hvilke informasjons-løsninger vi skal utvikle, både for våre kunder, skyldnere og interne brukere. Gjennom målrettet utvikling og økt teknologikompetanse skal vi sikre at vi når våre ambisjoner raskere og styrker selskapets bærekraft på lengre sikt.

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Etikk og antikorrupsjon

I rapporteringsperioden har selskapet ikke vært gjenstand for rettssaker eller domfellelser relatert til korrupsjon eller bestikkelser. Vi har heller ikke avdekket brudd på lover eller retningslinjer knyttet til menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold eller andre bærekraftrelaterte temaer.

Styring og kontroll for ansvarlig drift
For å sikre ansvarlig og etisk drift har vi etablert en rekke retningslinjer og policyer:

- **Innkjøpsreglement**
  Dette bidrar til arbeidsdeling ved innkjøp og forhindrer enkeltpersoner fra å handle på måter, som ikke ivaretar selskapets beste. Reglementet inneholder tydelige ansvarsområder og beløpsgrenser.

- **Regnskapsprosesser**
  Vi har implementert klare regler for arbeidsdeling, tilgangsstyring og logging i våre systemer. Dette bidrar til å forebygge misligheter, som f.eks. underslag. Kontrollmekanismene sikrer at ingen enkeltperson kan gjennomføre økonomiske transaksjoner, uten at det fanges opp av andre i organisasjonen.

- **Informasjonssikkerhet og personvern**
  Alle ansatte signerer en datadisiplinerklæring ved oppstart, for å øke bevisstheten rundt IT-sikkerhet. Videre har vi utviklet en sikkerhets- og kvalitetshåndbok, som beskriver ansvarsfordeling, risikovurderinger og tiltak for håndtering av sikkerhetsutfordringer.

For hver avdeling er det utarbeidet overordnede prosessbeskrivelser, som inkluderer viktige complianceaktiviteter og mål. Disse bidrar direkte til vår bærekraftstrategi og styrker selskapets ansvarlighet.

Etiske retningslinjer og opplæring

Selskapet har en tydelig nulltoleranse for korrupsjon, bestikkelser og økonomisk kriminalitet. Selv om vi per i dag ikke har en formell treningsplan for dette området, vurderer vi behovet for systematisk opplæring i takt med selskapets vekst. En styrket innsats på dette området vil bidra til økt bevissthet og ytterligere redusere risikoen for uønskede hendelser.

I 2024 har vi ikke avdekket tilfeller av korrupsjon, bestikkelser eller økonomisk mislighold, verken blant våre ansatte eller ledere. Vi har derfor ikke iverksatt korrigerende tiltak knyttet til slike forhold. Vi vil fortsette vårt arbeid med å opprettholde høy etisk standard og sikre at våre interne retningslinjer og kontrollmekanismer fungerer effektivt.

Bransje	Kunder i bransjen	Omsetning i bransjen
Kontroversiell våpenproduksjon som antipersonell miner, klasebomber, kjemiske- eller biologiske våpen	Nei	-
Dyrking og produksjon av tobakk	Nei	-
Fossile energikilder som kull, olje, gass	Ja	99 414 kroner (0,1% av omsetning)
Kjemikalieproduksjon	Nei	-

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

NSRS main level index

Punkt	Beskrivelse	Hvor er punktet beskrevet i rapporten
Profil		
B1	Grunnlag for utarbeidelse	Om denne rapporten/Om Kreditorforeningen
Miljø		
B3	Energi	Energiforbruk og utslipp
B3	Drivhusgasser	Energiforbruk og utslipp
BP3	Mål for reduksjon av drivhusgasser	Ikke satt et spesifikt mål. Har ikke komplett grunnlag for utslipp pr. rapport for 2024
B4	Forurensning av luft, vann og jord	Ressursforvaltning og avfallshåndtering
B5	Biodiversitet	Ikke aktuelt for Kreditorforeningen SA basert på vår type drift
B6	Vann	Vurdert som uvesentlig tema, basert på vår drift
B7	Bruk av ressurser, sikrulærøkonomi og håndtering av avfall	Ressursforvaltning og avfallshåndtering
BP6	Risikoavfall og/eller radioaktivt avfall	Vi har ikke noe risikoavfall eller radioaktivt avfall i vår bedrift. Omtales derfor ikke i rapport
BP4	Overgangsplan for å motvirke klimaendringer	Selskapet har ikke vedtatt noe plan for å motvirke klimaendringer da vi har lave utslipp og lav mulighet til påvirkning. Ikke vurdert som et vesentlig tema for Kreditorforeningen SA
BP5	Fysisk risiko som følge av klimaendringer	Selskapet har ikke vesentlige fysiske driftsmidler og opererer i leide lokaler. Temaet er derfor ikke vesentlig for vår bærekraftsrapport.
Sosiale forhold		
B8	Generelle karakteristikker - egne ansatte	Våre ansatte
B9	HMS - egne ansatte	Våre ansatte
B10	Lønnsgap, organisasjonsrate og kursing - egne ansatte	Våre ansatte
B11	Arbeidere i verdikjeden, påvirkede miljøer, forbrukere og sluttbrukere	Samfunn
BP2	Kjønnssammensetning i styret	Våre ansatte
BP10	Work-Life Balance	Våre ansatte
BP11	Antall lærlinger	Våre ansatte

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

Punkt	Beskrivelse	Hvor er punktet beskrevet i rapporten
Selskapsstyring		
B12	Domfellelser og bøter, som følge av korrupsjon og bestikkelser	Etikk og antikorrupsjon
BP1	Fortjeneste fra spesifikke sektorer	Etikk og antikorrupsjon
BP1	Fortjeneste fra spesifikke sektorer	Etikk og antikorrupsjon
N2	Vesentlige bærekraftstema	Vesentlighetsanalyse, identifiserte vesentlige temaer, sikre arbeids-plasser, kompetanseutvikling og mangfold, risiko og sikkerhet, bedriftskultur og politisk engasjement, tilgang til kvalitetsinformasjon
N3	Håndtering av vesentlige bærekraftstema	Veien videre, tiltak for miljøforbedringer, sikre arbeidsplasser, bedriftskultur og politisk engasjement, styringstruktur og ansvar, risiko og sikkerhet, samfunn, tilgang til kvalitetsinformasjon, forbrukere og sluttbrukere
N4	Vesentlige interessenter	Interessentanalyse
N5	Selskapsstyring: Ansvar i forhold til bærekraftstema	Styringsstuktur og ansvar
BP7	Tilpasning til intarnasjonalt anerkjente retningslinjer	Våre ansatte
BP8	Prosesser for overvåkning av compliance og retningslinjer for håndtering av brudd på internasjonale retningslinjer	Våre ansatte
BP9	Brudd på OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak og/eller FNs ret-ningslinjer for forretningsdrift og menneskerettigheter	Etikk og antikorrupsjon

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/eba46d38-2ad1-4c09-b509-5b8951242b9e
visma sign
www.vismasign.com

SIGNATURES **ALLEKIRJOITUKSET** **UNDERSKRIFTER** **SIGNATURER** **UNDERSKRIFTER**

This documents contains 28 pages before this page
Tämä asiakirja sisältää 28 sivua ennen tätä sivua
Detta dokument innehåller 28 sidor före denna sida
Dokumentet inneholder 28 sider før denne siden
Dette dokument indeholder 28 sider før denne side

Bjørn Grønnesby
Kreditorforeningen SA, NO934062116MVA, Postboks 2514 Sørsida, 7729, Steinkjer
8bc18585-1ef1-4525-99c4-10d80f8faa05 - 2025-05-08 11:49:29 UTC +03:00
BankID - 2402decc-49c8-4377-856f-5b2d450ef196 - NO
Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

Hilde Børstad Melhus
cf878a2d-ae93-4527-a0c7-77ef87e57fd3 - 2025-05-08 13:04:41 UTC +03:00
BankID - 5a747aef-2bce-4f09-8bf7-bd774f9ae056 - NO

Heidi-Anita Berget
33afd3f7-9ad1-40d4-8a05-7570424896fa - 2025-05-08 14:09:28 UTC +03:00
BankID - d11c8b7a-51dc-4956-85de-6ef0d2bd3372 - NO

Elinn M Alfstad Thorsen
Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Felleskjøpet Agri SA
1ac77107-4b95-459e-b448-f7b44a52b169 - 2025-05-08 19:18:28 UTC +03:00
BankID - 34655420-3cd5-415b-a3ce-6b5a9d29cd73 - NO
Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

Marius Værdal
de498b45-e1c7-4fae-b19c-f8c61f035b04 - 2025-05-09 00:25:15 UTC +03:00
BankID - 05f514f8-c11e-45ed-a979-b2501045122b - NO

Olav Jr Hovland
eb88e438-e45a-4e33-8926-b1c67e4dd617 - 2025-05-13 09:49:35 UTC +03:00
BankID - a659aa6b-6ff4-47af-9d15-2d33a3579551 - NO

Knut Arne Lilleseth
2bd90bba-0f6b-4e56-9e3d-58666f49075b - 2025-05-13 12:56:17 UTC +03:00
BankID - 76201518-a9a3-4be1-89a4-213ff93a6381 - NO

authority to sign	asemavaltuutus	ställningsfullmakt	autoritet til å signere	myndighed til at underskrive
representative	nimenkirjoitusoikeus	firmateckningsrätt	representant	repræsentant
custodial	huoltaja/edunvalvoja	förvaltare	foresatte/verge	frihedsberøvende

SIGNATURES ALLEKIRJOITUKSET UNDERSKRIFTER SIGNATURER UNDERSKRIFTER

This documents contains 29 pages before this page
Tämä asiakirja sisältää 29 sivua ennen tätä sivua
Detta dokument innehåller 29 sidor före denna sida
Dokumentet inneholder 29 sider før denne siden
Dette dokument indeholder 29 sider før denne side

Malin Welde
6278dd6a-bf38-4c26-bcc0-b81488788db5 - 2025-05-15 10:17:36 UTC +03:00
BankID - cd8b681a-f626-4fa4-9313-9939ec2435ac - NO

authority to sign	asemavaltuutus	ställningsfullmakt	autoritet til å signere	myndighed til at underskrive
representative	nimenkirjoitusoikeus	firmateckningsrätt	representant	repræsentant
custodial	huoltaja/edunvalvoja	förvaltare	foresatte/verge	frihedsberøvende